

REKLAMAČNÝ PORIADOK PRE ZÁKAZNÍKOV (PRÁVNICKÉ OSOBY) **PS STAVEBNINY, s. r. o.**

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Spoločnosť PS STAVEBNINY, s.r.o., so sídlom prevádzky na ul. Závodná 3, 821 06 Bratislava (ďalej len „predávajúci“) týmto reklamačným poriadkom v súlade s § 411 - 441 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka ustanovuje podmienky, spôsob riešenia reklamačného konania a uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady v zmysle uzatvorenej kúpnej zmluvy s kupujúcim.

1.2 Tento reklamačný poriadok je umiestnený na viditeľnom mieste dostupnom kupujúcemu v prevádzkarni predávajúceho a zároveň je zverejnený na internetovej stránke predávajúceho www.psgroup.sk/psstavebniny. Uzavretím kúpnej zmluvy v kamennej predajni predávajúceho, stáva sa tento reklamačný poriadok súčasťou zmluvnej dokumentácie medzi kupujúcim a predávajúcim.

2. PREDMET ZODPOVEDNOSTI ZA VADY

2.1 Pozitívne vymedzenie zodpovednosti

2.1.1. Predávajúci zodpovedá za to, že dodá kupujúcemu tovar v takom množstve, akosti a vyhotovení, ako si to dojednali v kúpnej zmluve. Ďalej predávajúci preberá na seba záväzok, že dodaný tovar bude spôsobilý k použitiu na dohodnutý účel. Predávajúci súčasne zodpovedá za to, že bude tovar zabalený, prípadne vybavený na prepravu podľa podmienok uvedených v kúpnej zmluve.

2.1.2. Pokiaľ sa v kúpnej zmluve neurčila akosť, predávajúci zodpovedá za to, že bude tovar dodaný v akosti určenej platnou slovenskou technickou normou, resp. technicko-dodacími podmienkami určenými výrobcom.

2.1.3. Ak sa v kúpnej zmluve neurčilo vyhotovenie tovaru (týka sa vlastností, ktoré neovplyvňujú použitie tovaru, ale sú dôležité pre jeho vzhľad), predávajúci zodpovedá za to, že tovar bude dodaný v takom vyhotovení, ktoré je vhodné z funkčného hľadiska.

2.1.4. Pokiaľ sa v kúpnej zmluve neurčil účel, na ktorý sa má dodaný tovar použiť, predávajúci zodpovedá za to, že dodaný tovar bude spôsobilý k použitiu na obvyklé účely.

2.1.5. Pokiaľ v kúpnej zmluve nie je určený spôsob zabalenia tovaru, alebo jeho vybavenia na prepravu, je predávajúci povinný uskutočniť tak len takým spôsobom, ktorý je obvyklý pre takýto tovar v obchodnom styku, prípadne takým spôsobom, ktorý je nevyhnutný na ochranu a uchovanie tovaru.

2.1.6. Predávajúci zodpovedá v rámci záruky za akosť len za tie vady, na ktoré sa záruka vzťahuje. Bližšie vymedzenie predmetu záruky za akosť je uvedené v kúpnej zmluve.

2.2. Negatívne vymedzenie zodpovednosti

2.2.1. Predávajúci nezodpovedá za také vady tovaru:

- a) pre ktoré bola poskytnutá zľava z ceny, ak pred uzavretím kúpnej zmluvy alebo najneskôr v čase jej uzavretia predávajúci upozornil kupujúceho na existujúce vady,

- b) o ktorých kupujúci v čase uzavretia kúpnej zmluvy vedel, alebo s prihliadnutím na okolnosti musel vedieť, s výnimkou prípadu, že by sa vady týkali vlastností tovaru výslovne určených v kúpnej zmluve,
- c) ktoré sa zistili priamo pri preberaní kupujúcim, pričom predávajúci mu za vadný tovar poskytol náhradný tovar bez vád tak, aby bola dodržaná skladba a množstvo objednaného tovaru. Poskytnutie náhradného tovaru - jeho druh aj množstvo - musia byť vyznačené v dodacom liste.
- d) ktoré boli spôsobené vonkajšími udalosťami, nespôsobil ich predávajúci, prípadne osoby, pomocou ktorých plní svoj záväzok a súčasne boli tieto vady spôsobené v čase, keď nebezpečenstvo škody na tovare znáša už kupujúci,
- e) za ktoré zodpovedá dopravca, ak predávajúci odosiela kupujúcemu tovar prostredníctvom dopravcu, prípadne viacerých dopravcov.

3. ČASOVÉ HLADISKO ZODPOVEDNOSTI ZA VADY

3.1. Kupujúci je povinný uplatniť nároky z vád tovaru v záručnej dobe, ktorá je stanovená pre daný druh tovaru v kúpnej zmluve.

3.2. Záručná doba začína plynúť odo dňa, keď predávajúci v súlade s určenou lehotou na splnenie svojho záväzku umožní kupujúcemu nakladať s tovarom. Záručná doba začne od tohto dňa plynúť aj vtedy, ak kupujúci v rozpore s kúpnu zmluvou tovar od predávajúceho včas neprevezme. Záručná doba na zakúpený tovar je 24 mesiacov, pokiaľ nie je v kúpnej zmluve dohodnuté inak.

3.3. Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný odoslať tovar na určité miesto, začína plynúť záručná doba odo dňa, kedy si bol kupujúci povinný vyzdvihnúť zásielku - dodaný tovar u dopravcu.

3.4. V prípade dodania náhradného tovaru za iný tovar začína plynúť záručná doba týkajúca sa nárokov z vád náhradného tovaru odo dňa, keď predávajúci umožnil kupujúcemu nakladať s náhradným tovarom.

3.5. Plynutie záručnej doby sa preruší a záručná doba neplynie počas doby, keď kupujúci pre vady tovaru nemôže tento tovar používať.

4. POVINNOSTI PREDÁVAJÚCEHO

4.1. Predávajúci je povinný:

- a) osobne odovzdať reklamáciu od kupujúceho prijať, potvrdiť jej prevzatie a vyznačiť dátum prevzatia,
- b) na poštu doručovanej reklamáci vyznačiť jej prijatie vrátane dátumu prevzatia,
- c) vybaviť jednoduché reklamácie bez zbytočného odkladu,
- d) vybaviť zložitejšie reklamácie v lehote 30-tich kalendárnych dní od obdržania reklamácie, pokiaľ sa s kupujúcim nedohodne na inej lehote primeranej obtiažnosti prípadu.

4.2. Predávajúci je povinný vybaviť reklamácie v určených lehotách len v tom prípade, ak reklamácia kupujúceho spĺňa všetky náležitosti podľa tohto reklamačného poriadku, v opačnom prípade začne lehota na vybavenie reklamácie plynúť až odo dňa doručenia reklamácie, ktorá spĺňa všetky potrebné náležitosti.

5. POVINNOSTI KUPUJÚCEHO

5.1. Kupujúci je povinný písomne oznámiť predávajúcemu vady tovaru:

- a) ktoré sa dajú zistiť pri prehliadke - tieto je kupujúci povinný oznámiť ihneď po vykonaní prehliadky,
- b) ktoré sa ani pri vynaložení odbornej starostlivosti nedali zistiť pri prehliadke, a preto sa zistili až neskôr - tieto je kupujúci povinný oznámiť do troch pracovných dní odkedy vadu zistil, najneskôr však

do uplynutia záručnej lehoty. Pre dodržanie trojdňovej lehoty je rozhodujúci dátum osobného odovzdania oznámenia, prípadne dátum jeho odoslania (v prípade odoslania je dôkazné bremeno preukázania dátumu na kupujúcom). Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci bude skúmať, či kupujúci pri vynaložení odbornej starostlivosti mohol zistiť vady tovaru skôr, pretože v tomto prípade nároky kupujúceho z vád tovaru zanikajú, ak sa neuplatnili do troch pracovných dní odo dňa, kedy sa mohli zistiť.

5.2. Ak kupujúci písomne neoznámia predávajúcemu vady tovaru v určených lehotách, berie na vedomie, že jeho nároky z vád zanikajú.

5.3. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci zodpovedá za vady tovaru vzniknuté po prevzatí tovaru len vtedy, ak ide o vady, ktoré boli spôsobené porušením povinností predávajúceho (nezodpovedá napríklad za vady, za ktoré nesie zodpovednosť dopravca, vady spôsobené "vis major" a pod.).

5.4. Ak kupujúci preberá tovar priamo od predávajúceho, má kupujúci povinnosť tovar prezrieť už v čase tohto prevzatia, pretože nebezpečenstvo vád na tovare prechádza z predávajúceho na kupujúceho už v čase, keď kupujúci alebo ním poverená osoba majú možnosť si tovar prezrieť.

5.5. Pokiaľ predávajúci odosiela kupujúcemu tovar prostredníctvom dopravcu do miesta určenia, je kupujúci povinný prezrieť si tovar pri jeho preberaní od dopravcu (resp. od posledného dopravcu).

5.6. Ak kupujúci nezabezpečí vykonanie prehliadky tovaru pri jeho preberaní, je povinný preukázať, že neskôr zistené vady mal tovar už v čase jeho prevzatia priamo od predávajúceho prípadne od dopravcu, inak nemôže uplatniť nároky z vád, ktoré by sa dali zistiť priamo pri prehliadke tovaru.

5.7. Pri uplatňovaní nárokov z vád tovaru je kupujúci povinný postupovať nasledovne:

- a) oznamovať zistené vady písomne a v lehotách uvedených v odseku 1. tohto článku
- b) v písomnom oznámení dostatočne konkretizovať, o ktorú dodávku, resp. zásielku tovaru ide (napr. označením objednávky, dodacieho listu, faktúry)
- c) v písomnom oznámení dostatočne konkretizovať vady (hlavne ich charakter, počet, rozsah a deň zistenia) a priložiť aj doklady dosvedčujúce existenciu vád
- d) zistiť u predávajúceho, či on zabezpečí odstránenie zistených vád. V prípade, že predávajúci nemá možnosť zabezpečiť odstránenie zistených vád, môže kupujúci so súhlasom predávajúceho zabezpečiť, aby boli zistené vady odstránené, pričom mu súčasne vznikne právo na náhradu všetkých nákladov, ktoré mal s tým spojené. Ak by kupujúci začal zabezpečovať odstránenie vád bez predchádzajúceho súhlasu predávajúceho, nevznikne mu právo na náhradu nákladov, ktoré na odstránenie vád vynaložil.

5.8. Kupujúci berie na vedomie, že jeho povinnosť písomne oznámiť vady tovaru predávajúcemu nie je splnená, ak toto oznámenie vykoná faxom.

5.9. Kupujúci je povinný zabezpečiť, aby kompetentná osoba na jeho strane svojím podpisom potvrdila, že predávajúci reklamáciu vybavil.

6. NÁROKY Z VÁD TOVARU

6.1 Pri porušení kúpnej zmluvy podstatným spôsobom

6.1.1. Ak predávajúci dodá kupujúcemu tovar a kupujúci zistí vady na tovare, pričom týmto vadným plnením bola porušená kúpna zmluva podstatným spôsobom, má kupujúci právo:

- a) žiadať dodanie náhradného tovaru za vadný tovar,
- b) žiadať dodanie chýbajúceho tovaru,
- c) žiadať vykonanie opravy za účelom odstránenia opraviteľných vád tovaru,

- d) žiadať zľavu z kúpnej ceny primeranú k zisteným vadám,
- e) odstúpiť od kúpnej zmluvy.

6.1.2. Kupujúci má právo zvoliť si spôsob, akým si uplatní nároky z vadného plnenia, avšak keď si už spôsob zvolí, nemôže ho dodatočne bez súhlasu predávajúceho meniť.

6.1.3. Ak kupujúci žiada zľavu z kúpnej ceny, nepripúšťa sa kompenzácia tejto zľavy so záväzkom, ktorý má kupujúci voči predávajúcemu.

6.2 Pri porušení kúpnej zmluvy nepodstatným spôsobom

6.2.1. Ak predávajúci dodá kupujúcemu tovar a kupujúci zistí vady na tovare, pričom týmto vadným plnením bola porušená kúpna zmluva nepodstatným spôsobom, má kupujúci právo:

- a) žiadať dodanie chýbajúceho tovaru,
- b) žiadať zľavu z kúpnej ceny primeranú k zisteným vadám,
- c) odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak predávajúci neodstráni vady tovaru v určenej lehote, ktorá musí byť primeraná.

6.2.2. Ak kupujúci žiada odstránenie väd tovaru, má predávajúci právo zvoliť si, či vady odstráni opravou tovaru alebo dodaním náhradného tovaru.

6.2.3. Ak kupujúci žiada zľavu z kúpnej ceny, nepripúšťa sa kompenzácia tejto zľavy so záväzkom, ktorý má kupujúci voči predávajúcemu.

7. OSOBITNÉ USTANOVENIA O VADÁCH CIRKULAČNÝCH OBALOV

7.1. Spoločne s vlastníckym právom k tovaru, ktorý dodáva predávajúci kupujúcemu, prechádza na kupujúceho vlastnícke právo aj k cirkulačným obalom, ktoré majú charakter tzv. obrátkového tovaru (napr. palety, obaly, prepravky atď.). Vady cirkulačných obalov nie sú vadami, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť.

7.2. Kupujúci je povinný poučiť osoby, ktoré v jeho mene preberajú tovar, že svojím podpisom budú potvrdzovať nielen stav tovaru zistený pri prehliadke, ale takisto aj stav cirkulačných obalov.

7.3. V prípade, že kupujúci zistí vady cirkulačných obalov, je jeho povinnosťou písomne uviesť:

- a) počet vadných cirkulačných obalov,
 - b) rozsah väd,
- a súčasne je povinný tak uskutočniť:
- a) priamo pri prehliadke, ak ide o vady, ktoré sa dajú zistiť pri prehliadke,
 - b) najneskôr do troch pracovných dní, ak ide o vady, ktoré sa ani pri vynaložení odbornej starostlivosti nedali zistiť pri prehliadke.

7.4. Ak kupujúci neoznami predávajúcemu vady cirkulačných obalov určeným spôsobom a v určenej lehote, nevznikne mu právo domáhať sa svojich nárokov z vadného plnenia v súvislosti s cirkulačnými obalmi. Ak by nastal prípad podľa predchádzajúcej vety a súčasne by v kúpnej zmluve bolo dohodnuté, že predávajúci po dodaní tovaru kupujúcemu naspäť prevezme cirkulačné obaly, ktoré dodal spoločne s tovarom, nevznikne predávajúcemu povinnosť prevziať od kupujúceho vadné cirkulačné obaly.

Reklamačný poriadok platný od 01.04.2018.